

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Omsorgsutskottet
2024-02-28

Plats Openstensrummet i Tranemo

Tid 08:30 -11:00

Närvarande **Beslutande**

Viktoria Haraldson (C), ordförande
Ellinor Liljegren Kalmar (M) 1e vice ordförande §§ 5-7,9-10
Lena Eksberg (S) 2e vice ordförande

Övriga närvarande Anna Carlsson, processekreterare
Torbjörn Georgsson, t.f. sektionschef
Ann-Marie Nors, medicinskt ansvarig sjuksköterska § 7-9
Louise Bertilsson, enhetschef § 10

Paragrafer §§ 5- 10

Utses att justera Ellinor Liljegren Kalmar (M)

Protokollet signeras digitalt

Underskrifter

Sekreterare **Protokollet signeras digitalt**
Anna Carlsson

Ordförande **Protokollet signeras digitalt**
Viktoria Haraldson (C)

Justeringsperson **Protokollet signeras digitalt**
Ellinor Liljegren Kalmar (M)

ANSLAG/BEVIS

Organ Omsorgsutskottet

Sammanträdesdatum 2024-02-28

Anslaget under tiden 2024-02-29—2024-03-22

Förvaringsplats
för protokoll Diariet

Protokollet är justerat, vilket tillkännagivits genom anslag

Underskrift **Protokollet signeras digitalt**
Anna Carlsson

Ordförandes sign | Justerares sign | Justerares sign | Sekr sign | Utdragsbestyrkande

§§ 5-6 Individärenden KS/2024:7

Se separat sekretessprotokoll

§ 7 Utredning enligt lex Sarah KS/2023:385

Omsorgsutskottets förslag till kommunstyrelsen

- Noterar informationen och ärendet avslutas.

Beslutsmotivering

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet och kommer inte vidta några ytterligare åtgärder.

IVO har bedömt att vårdgivaren har fullgjort sin skyldighet att utreda och anmäla ett allvarligt missförhållande.

Ärendet

Anmälan handlar om att en handling innehållandes bland annat personliga förhållanden skickats till fel brukare samt att dokumentation i ärenden brustit.

Barnkonventionen

Ärendet har en positiv påverkan ur ett barnrättsperspektiv då åtgärderna i utredningen leder till systematiskt kvalitetsarbete.

Ekonomisk påverkan

Kostnader som uppkommit ryms inom befintlig budget.

Jämställdhetsperspektiv

Riktlinjen för insatser inom hemtjänsten berör både kvinnor och män. Behovet av insatser är likvärdiga och insatserna beviljas individuellt. Kommunen har som mål att varje sektion ska agera för att garantera likvärdig behandling oavsett kön.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2023-12-21

Beslut från IVO 2023-12-21

Föredragning och debatt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska Ann-Marie Nors föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Omsorgssektionen

Slutinstans

Kommunstyrelsen



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Omsorgsutskottet
2024-02-28

Status

Kommunstyrelsen

Addo Sign ID-nummer : 50241858-82b4-4705-b6ef-ae0de1929d31

§ 8 Utredning enligt lex Sarah KS/2024:40

Omsorgsutskottets förslag till kommunstyrelsen

- Noterar informationen att anmälan enligt lex Sarah har skickats till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Alla beslut som rör barn ska vara barnrättsbaserade i enlighet med barnkonventionen. Beslut ska alltid föregås av prövning av barnets bästa och i större frågor samt vid beslut som kan ha negativ inverkan på barnet/barnen, ska föregås av en barnkonsekvensanalys.

Jäv

Ellinor Liljegren Kalmar (M) anmäler jäv och deltar inte i beslutet.

Beslutsmotivering

Utredning visar att den rapporterade händelsen inneburit ett allvarligt missförhållande och anmäls därför till Inspektionen för vård och omsorg.

Ärendet

Brukare på ett boende har utsatts för allvarliga brister i omvårdnadsarbetet där personal låtit bli att utföra omvårdnadsinsatser och insatser enligt rutin. En brukare upptäcktes med intorkad avföring på kroppen, pyjamas samt på sängkläder. En annan brukare som varit utomhus för att inta morgoncigaretten upptäcktes med kläder som var blöta av urin samt brukaren var även dåligt påklädd trots flera minusgrader utomhus. Oro hos brukare för att kläder som ska användas nästkommande dag inte var torra efter tvätt.

Barnkonventionen

Ärendet har en positiv påverkan ur ett barnrättsperspektiv då åtgärderna i utredningen leder till systematiskt kvalitetsarbete.

Ekonomisk påverkan

Eventuell kostnad ryms inom befintlig budget.

Jämställdhetsperspektiv

Insatser inom vård och omsorg berör både kvinnor och män. Behovet av insatser är likvärdiga och insatserna genomförs individuellt efter behov.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2024-01-17

Föredragning och debatt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska Ann-Marie Nors föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Omsorgssektionen

Slutinstans

Kommunstyrelsen

Status

Kommunstyrelsen

§ 9 Utredning enligt lex Maria KS/2024:39

Omsorgsutskottets förslag till kommunstyrelsen

- Noterar informationen att anmälan enligt lex Maria har skickats till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Alla beslut som rör barn ska vara barnrättsbaserade i enlighet med barnkonventionen. Beslut ska alltid föregås av prövning av barnets bästa och i större frågor samt vid beslut som kan ha negativ inverkan på barnet/barnen, ska föregås av en barnkonsekvensanalys.

Beslutsmotivering

Utredning visar att den rapporterade händelsen inneburit en allvarlig vårdskada och anmäls därför till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Ärendet

En apodosrulle med innehåll av större mängd narkotiska läkemedel lämnades till läkemedelsrum på ett vård- och omsorgsboende. Mottagande sjuksköterska tog emot apodosrullen och lade den på en bänk i läkemedelsrummet istället för i avsedd korg för patientens läkemedel då hen tänkt lämna ut den senare under dagen. Dagen efter på morgonen då sjuksköterskan skulle lämna ut apodosrullen låg den inte kvar på bänken. Efter identifiering av orsaker så är bedömningen att apodosrullen blivit stulen.

Barnkonventionen

Ärendet har en positiv påverkan ur ett barnrättsperspektiv då åtgärderna i utredningen leder till systematiskt kvalitetsarbete.

Ekonomisk påverkan

Eventuell kostnad ryms inom befintlig budget

Jämställdhetsperspektiv

Insatser från kommunal hälso- och sjukvård berör både kvinnor och män utifrån individuellt behov. Kommunen har som mål att varje sektion ska agera för att garantera likvärdig behandling oavsett kön.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2024-01-18

Föredragning och debatt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska Ann-Marie Nors föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Omsorgssektionen



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Omsorgsutskottet
2024-02-28

Slutinstans

Kommunstyrelsen

Status

Kommunstyrelsen

Addo Sign ID-nummer : 50241858-82b4-4705-b6ef-ae0de1929d31

§ 10 Granskning av hantering av systemstöd inom omsorgssektionens ansvarsområde, revisionsrapport KPMG KS/2024:72

Omsorgsutskottets förslag till kommunstyrelsen kommunfullmäktige beslutar

- Godkänner förvaltningens yttrande om åtgärder för hantering av systemstöd inom omsorgssektionens ansvarsområde.
- Avstämning sker i samband med tertialredovisning två och årsredovisning.

Alla beslut som rör barn ska vara barnrättsbaserade i enlighet med barnkonventionen. Beslut ska alltid föregås av prövning av barnets bästa och i större frågor samt vid beslut som kan ha negativ inverkan på barnet/barnen, ska föregås av en barnkonsekvensanalys.

Sammanfattning av ärendet

KPMG har på uppdrag av Kommunrevisionen granskat hur systemstödet inom omsorgssektionens ansvarsområde hanteras. Kommunrevisionen begär att Kommunstyrelsen beskriver vilka åtgärder som kommer att vidtas senast den 27 mars 2024. Kommunstyrelsen avser bland annat att genomföra följande åtgärder:

- Tydliggöra roll- och ansvarsfördelning i upphandling, avtalsägande och stödinsatser samt vem som är kontaktperson för respektive system
- Säkerställa en tillfredsställande implementering av den nya systemförvaltningsmodellen och att även centrala IT-driftsplaner ingår
- Att medarbetarna ges stöd och möjlighet till kompetensutveckling både vid nyanställning och under pågående yrkesutövning. Ett årshjul för riktade utbildningspass kommer att tas fram.

Ärendet

KPMG har på uppdrag av Kommunrevisionen granskat hur systemstödet inom omsorgssektionens ansvarsområde hanteras. Syftet med granskningen har varit att

1. bedöma om kommunstyrelsen har vidtagit erforderliga åtgärder med anledning av den tidigare revisionsrapporten från 2020.
2. göra en ny revisionsinsats med syfte att granska huruvida kommunstyrelsens hantering av systemstöd är ändamålsenlig.

KPMG:s sammantagna bedömning är att kommunstyrelsen i Tranemo i huvudsak har hanterat de rekommendationer som lämnades i 2020 års granskning. Gällande den nya revisionsgranskningen är KPMG:s samlade bedömning att kommunstyrelsen delvis hanterat systemstödet ändamålsenligt.

KPMG rekommenderar kommunstyrelsen utifrån den uppföljande granskningen att:

- a) Säkerställa att roll- och ansvarsfördelningen inom systemförvaltningen efterlevs i praktiken.
- b) Se över tillgängliga resurser och arbetssätt inom upphandlingsavdelningen i syfte att säkerställa tillräckligt stöd till systemförvaltningen avseende IT-system.

- c) Säkerställa efterlevnad av avtalsvillkoren för TES.
- d) Säkerställ att driftsplaner för de system som förvaltas utav central IT inkluderas i den nya systemförvaltningsmodellen.

Utifrån resultatet av den nya fördjupade granskningen rekommenderar KPMG kommunstyrelsen att:

1. Besluta om samt fastställa framtagna digitaliseringsplan.
2. Arbeta med att få över samtliga enheter till Treservas webbklient.
3. Se över möjligheten till stärkt stöd för hela omsorgssektionen i form av sektionsövergripande instruktionsmallar.
4. Fortsatt arbeta prioriterat med stöd, i form av utbildningar för nyanställda.
5. Sätta in riktade utbildningspass för de olika personalgrupperna för att säkerställa tillräcklig kompetens.
6. Säkerställa tillfredsställande implementering av den nya systemförvaltningsmodellen.
7. Om den gemensamma systemförvaltningsmodellen inte färdigställs i närtid, behöver kommunstyrelsen säkerställa att systemförvaltningsplanerna uppdateras.
8. Säkerställa tillräcklig spridning utav framtagna systemkarta så att det tydligt framgår vem det är man ska vända sig till med frågor och stöd i kopplat till de olika IT-systemen.
9. Tydliggöra vilket systemstöd som finns tillgängligt för verksamheterna att tillgå samt vem som är kontaktperson för respektive system.
10. Arbeta prioriterat med att ge stöd för de personalgrupper där utmaningarna med systemen upplevs vara som störst.

Kommunrevisionen önskar Kommunstyrelsens yttrande senaste den 27 mars 2024. Yttrandet ska beskriva vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av KPMG:s granskning.

Åtgärder

Följande åtgärder föreslås för de punkter KPMG lyfter fram:

- b-c En processkartläggning pågår för att säkerställa roll- och ansvarsfördelningen mellan upphandlingsenheten och verksamheten. Syftet är att säkerställa att stöd finns avseende upphandling av nya IT-stöd samt att uppföljning och kontroll av efterlevnad av avtalsvillkor sker. Omsorgssektionen har precis antagit en förändringsprocess där avtalsägande och avtalsförvaltning preciserats.
- d Det finns ett nära samarbete med IT (det centrala IT-stödet). I forumet för IT-drift kommer frågan om driftsplaner för de system som förvaltas utav central IT att lyftas för att säkerställa att dessa inkluderas i den nya systemförvaltningsmodellen.
 1. Den digitaliseringsplan som fanns var antagen för sektionen specifikt för år 2022. Ordet plan användes felaktigt.
 2. En övergång till webbaserade arbetsflöden är beroende av att leverantören fortsätter utveckla systemets olika arbetsflöden i webbklienten.
 3. Det finns ett pågående arbete med att säkerställa instruktionsmallar för hela organisationen. Myndighetsdelen har varit prioriterad. Vissa delar kan vara

sektionsövergripande, merparten måste dock vara särskilt riktade till berörda arbetsgrupper.

4, 5 och 10 – utbildningar för nyanställda sker idag och kommer att fortsätta. Mer tid kommer att ges till de personalgrupper som upplever utmaningar med systemen. Ett årshjul för riktande utbildningspass kommer att tas fram.

En kommunikationsplan kommer att upprättas för att säkerställa:

- a. att roll- och ansvarsfördelningen inom systemförvaltningen efterlevs i praktiken
- 8-9 att det är tydligt vilket systemstöd som finns för verksamheterna samt vem som är kontaktperson för respektive system och att systemkartan görs offentlig samt
6. att det blir en tillfredsställande implementering av den nya systemförvaltningsmodellen.

Barnkonventionen

Uppföljningen av 2020 års rekommendationer och den nya revisionen av hanteringen av systemstödet inom omsorgen bedöms ha en positiv påverkan ur ett barnrättsperspektiv. Att stärka organisationen, tydliggöra roller och uppdrag samt säkerställa ett strategiskt arbete av systemstödet bedöms ha en positiv påverkan på samtliga berörda, både personal och brukare.

Ekonomisk påverkan

Utbildningsinsatser kommer att medföra en direkt ekonomisk påverkan. Delar av det bör kunna räknas hem genom att personalen känner sig tryggare i att arbeta i systemen. En övergång till webbaserade arbetsflöden kommer att medföra investeringskostnader och kräver långsiktig planering. Förflyttningen är beroende av att leverantören fortsätter utveckla systemets olika arbetsflöden i webbklienten. Tillkommande kostnader beräknas kunna hanteras inom befintlig ram för omsorgssektionen.

Jämställdhetsperspektiv

Rapporten beskriver inga särskilda behov utifrån jämställdhetsperspektivet utöver det faktum att stödet till de personalgrupper där utmaningarna med systemen upplevs vara som störst ska prioriteras.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2024-02-05

KPMG Granskning av hantering av systemstöd inom omsorgssektionens ansvarsområde, revisionsrapport 2024-01-29

Föredragning och debatt

Enhetschef Louise Bertilsson föredrar ärendet

Förslag till beslut på sammanträdet

Ordförande Viktoria Haraldson (C) yrkar på att avstämning sker i samband med tertialredovisning två och årsredovisning.

Beslutsgång

Ordförande frågar på Haraldsons (C) yrkande. Yrkandet bifalles.

Beslutet skickas till

Omsorgssektionen

Handlingar som ska följa beslutet vid expediering

Tjänsteskrivelse 2024-02-05

Slutinstans







Kommunfullmäktige

Status

Kommunstyrelsen

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Visma Addos säkra digitala signatur.
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

Undertecknare

 ANNA KLARA KERSTIN CARLSSON Processsekreterare VGzU1o1fjmOfvu2lisd75cw	 2024-02-28 13:47:46Z BankID Mobile	 VIKTORIA HARALDSON 9/Yt0FZZUGBkuaK/SeuAXQ	 2024-02-29 07:17:33Z BankID Mobile
 ANNA ELLINOR LILJEGREN KALMAR Förtroendevald h8UKoZwA6/gjV4EGfH5N6w	 2024-02-29 07:22:59Z BankID Mobile		

Dokument i försändelsen

Protokoll OU 2024-02-28.pdf

Detta dokument



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Visma Addo. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Visma Addo signeringstjänst.