

RIKTLINJER

Riktlinje för serviceinsatser inom hemtjänsten

Styrdokument

Diarienummer: KS/2022:429

Beslutas av: Kommunstyrelsen

Fastställdedatum: 2022-11-28

Dokumentansvaring: Enhetschef, Omsorgssektionen

Revideras: Minst vart fjärde år

Följs upp av: Enhetschef, Myndighetsfunktionen.

Tidigare versioner:

Giltigt tom: 2026-11-28

Alla beslut som rör barn ska vara barnrättsbaserade i enlighet med barnkonventionen. Beslut ska alltid föregås av prövning av barnets bästa och i större frågor samt vid beslut som kan ha negativ inverkan på barnet/barnen, ska föregås av en barnkonsekvensanalys.

Innehåll

1. Inledning	4
2. Syfte	4
3. Riktlinje för serviceinsatser inom hemtjänsten.	4
4. Uppföljning	7

1. Inledning

En riktlinje anger en riktning och en ram. Den beskriver det som gäller i vanliga situationer. En riktlinje ska syfta till att skapa samsyn om utredning, beslut och utförande av insatser för både kommuninvånarna, den som tar emot stöd, anhöriga, myndighetsutövningen och utförare.

Den här riktlinjen rör myndighetsutövningen som omfattar serviceinsatser enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Riktlinjen ska ses som en tolkning av vad som anses vara en skälig levnadsnivå i Tranemo kommun.

2. Syfte

Syftet med riktlinjerna är att bidra till en rättssäker handläggning och likabehandling i kommunen. Detta både vad det gäller förutsättningar för rätt till insatser, så som vilka serviceinsatser som vanligtvis kan erbjudas från socialtjänsten. Riktlinjerna ska ge stöd och vägledning för arbetet.

Riktlinjerna anger vad som är skälig levnadsnivå men ska inte tolkas som absoluta regler. Enligt Socialtjänstlagen ska en individuell behovsbedömning alltid göras och om sakliga skäl föreligger motiverar detta avsteg från riktlinjerna. Utgångspunkten vid den individuella behovsbedömningen är vad som skiljer den enskilde från andra i liknande situation.

Riktlinjerna ska också bidra till en jämn kvalitet i verksamheten. Det är inte möjligt att i dessa riktlinjer beskriva alla olika sorters situationer eller behov som kan tänkas uppstå.

3. Riktlinje för serviceinsatser inom hemtjänsten.

Den enskilde kan ansöka om insatser då denne ej kan utföra dessa själv eller kan få dem tillgodosedda på ett annat sätt.

Beviljat stöd är personligt och omfattar inte andra som bor i hushållet eller gäster. Enligt äktenskapsbalken (ÄktB) har makar ett gemensamt ansvar för sitt hem och ska i samråd verka för familjens bästa. Det innebär att hemmets skötsel som att städa, laga mat och liknande uppgifter är makarnas gemensamma ansvar. Finns flera personer i hushållet ska samtligas förmåga att kunna utföra hushållsgemensamma insatser bedömas i utredningen. Kravet att hjälpa till i hemmet gäller även hemmaboende barn utifrån ålder och mognad. Om båda makarna/sammanboende har gjort en ansökan om bistånd utreds behovet för var och en. Om bara den ene har behov av insatser kan ansökan avslås med

hänvisning till att behovet kan tillgodoses genom skyldigheten att i en hushållsgemenskap hjälpas åt med gemensamma hushållssysslor.

Socialnämnden kan inte avslå en ansökan om hemtjänst med hänvisning till att andra anhöriga än make/maka eller sambo kan tillgodose hjälpbehovet. Detta innebär att nämnden inte kan väga in andra anhörigas (till exempel vuxna barn) möjlighet att hjälpa till i bedömningen om behovet kan tillgodoses på annat sätt.

Inköp

Den som behöver stöd med inköp kan få bistånd för detta en gång i veckan. Till inköp räknas livsmedel, dagligvaror samt apoteksvaror. Bistånd i form av inköp av sällanköpsvaror beviljas max två gånger per år.

Insatsen inköp består av flera delmoment, dessa ska bedömas vart och ett utifrån den enskildes individuella behov.

De olika delmomenten är;

- Hjälpa med att skriva inköpslista.
- Inköp/beställning av varor.
- Plocka upp varorna i kyl, frys och skafferi.
- Torka ur kylskåp och slänga gammal mat.

Inköp sker i närmsta butik, alternativt hjälp med beställning via internet/telefon med hemleverans/hämtning. Inköp beviljas inte i specifik butik för att möta upp önskemål utifrån livsstil, seder, kultur med mera.

Städ

Den som av olika skäl inte längre klarar av hemmets skötsel så som städ kan få bistånd för detta var tredje vecka med städning av två rum och kök, hall och toalett. Insatsen städ består av flera delmoment, dessa ska bedömas var och ett utifrån den enskildes individuella behov.

Insatsen städ omfattar;

- Dammsugning av golv och mattor.
- Våttorkning av golv.
- Rengöring av toalett, badkar, dusch och handfat.
- Dammtorkning av fria ytor.
- Mindre, friliggande mattor i kök, sovrum och hall kan tas ut.

Om bostaden är större städas inte hela bostaden vid varje tillfälle. Den enskilde kommer själv överens med utföraren vilka rum som ska städas.

Den som har särskilda skäl, exempelvis inkontinens, synskada, allergi eller annan funktionsnedsättning, kan beviljas tätare städ. Då ska detta tydligt framgå i utredningen. Relevanta intyg kan begäras in, som styrker det särskilda behovet.

Avfrostning av kyl och frys kan beviljas två gånger per år.

Större insatser såsom sanering, storstädning, flyttstädning eller städning av källare beviljas inte.

Tvätt

Den som av olika skäl inte längre klarar av att sköta sin tvätt kan få bistånd för detta varannan vecka. Insatsen tvätt består av flera delmoment, dessa ska bedömas var och ett utifrån den enskildes individuella behov.

Insatsen tvätt omfattar;

- Boka tvättid.
- Sortera tvätt.
- Lägga tvätt i tvättmaskinen.
- Torka tvätt samt vika ihop tvätten och lägga in i lådor och hänga upp i garderob.
- Strykning av enstaka personliga plagg.

Särskilda behov kan medge tätare insatser. Då ska detta tydligt framgå i utredningen. Mangling och tvätt av mattor beviljas inte.

Övrigt bistånd

Hjälp med husdjur kan beviljas i undantagsfall under en övergångsperiod om maximalt en månad.

Utesysslor så som trädgårdsskötsel, gräsklippning, vedhuggning, snöskottning och fastighetsskötsel utförs inte. Den enskilde hänvisas till privata utförare

4. Uppföljning

Enhetschef vid Myndighetsfunktionen ansvarar för revidering av riktlinjen.
Revidering sker minst vart 4 år eller vid behov.