

FÄRDTJÄNST

Information till dig som beviljats
färdtjänst i Tranemo kommun

Om färdtjänst

Färdtjänst är en persontransport från en punkt till en annan, inom kommunens färdtjänstområde. En färdtjänstresa är en resa av privat karaktär exempelvis till affären, frisören, vänner och anhöriga.

Att tänka på

Legitimation medtas vid alla färdtjänstresor. Folkbokför du dig i en annan kommun upphör nuvarande tillstånd. Du får själv hålla reda på när giltighetstiden utgått och, om behovet då kvarstår, ansöka om ett nytt tillstånd i god tid. Meddela förändringar i hälsotillstånd som påverkar tidigare beslut, planerad flytt och liknande till handläggare.

Själva resan

I resorna ingår, vid behov, hjälp av chaufför med ledsagning till och från ytterdörren (ej trappor) och till fordonet, in och ur bilen och hjälp med säkerhetsbältet. Chauffören hjälper även till att packa in/ut för resan nödvändigt hjälpmedel samt bagage, motsvarande maximalt två bärkassar alternativt en resväska. Om du påverkar trafiksäkerheten eller arbetsmiljön för föraren under resan, har entreprenören rätt att vägra köra dig.

Samåkning

Samåkning kan ske med andra resenärer, vilket medför att du kan bli hänvisad att åka före eller efter din önskade avresetid. Eftersom färdtjänstens resor samordnas kan det förekomma avvikelser både vad gäller resväg och restid.

Medresenär

Du har rätt att ta med dig en medresenär som sällskap på resan. Medresenären betalar samma egenavgift som du gör och måste påbörja och avsluta resan på samma plats som du.

Ledsagare

Om du har behov av hjälp i fordonet, under själva resan, kan du ansöka om att få ta med en ledsagare. En person som reser med som ledsagare ska kunna ge dig den hjälp du behöver under resan. Ledsagaren reser med utan att betala och det är du själv som måste ordna med en person som kan fungera som en ledsagare.

Barn

Du får, i mån av plats, ta med egna barn under 16 år vid färdtjänstresor.

Sällskapsdjur

Färdtjänst är persontransport och sällskapsdjur får inte medfölja. Undantag görs vid behov av assistanshund. Vid ansökan om att få ta med assistanshund måste du bifoga ett särskilt intyg om detta.

Bomkörning

Om du inte avbokar eller av någon annan anledning inte genomför beställd färdtjänstresa betraktas detta som en bomkörning. Vid bomkörning kan entreprenören ta ut en straffavgift på 200 kronor av resenären. Straffavgiften regleras mellan entreprenören och dig.

Beställ din resa:

Du reser med Bergkvarabuss AB och vid beställning av färdtjänst ska du uppge ditt namn, personnummer och om du ska ha med en medresenär eller ledsagare.

Beställ din resa i god tid, senast två timmar före avresa, glöm inte att beställa återresa!

**Beställningscentralens telefonnummer är 0325 – 130 00
och är öppen mellan 06:00 – 22:00, alla dagar.**

Tänk på att vid högtider och dess helgdagar är det hög belastning på alla färdtjänstfordon. Se särskild annonsering om detta på hemsidan och i lokaltidning.

Utöver färdtjänst finns:

Sjukresor – Västra Götalandsregionen



Om du till exempel ska till läkare, tandläkare, sjukgymnastik eller diabetesfotvård kan du inte resa med färdtjänst, utan då är det en sjukresa. Västra Götalandsregionen anordnar sjukresor. För mer information kring sjukresor: **Kundtjänst:** 010-47 32 100 eller besök www.1177.se/sjukresor.

Närtrafik – västtrafik

Närtrafik är kollektivtrafik för alla som vill åka från landsbygd till tätort eller tvärtom. Västtrafik kör dig mellan en valfri adress och någon av din kommuns Närtrafikhållplatser. För exakta regler kring detta se: www.vasttrafik.se. Tranemo kommun erbjuder dig som fyllt 65 år och är folkbokförd i kommunen ett Västtrafik seniorkort. **Kortet är kostnadsfritt!**

Färdtjänstområde och egenavgift

Gäller från den 1 januari 2022

	Mån-sön: 06:00-00:00	Natt mot lör-, sön- och helgdag: 00:01-02:00
Enkelresa inom:		
Tranemo kommun	80 kr	139 kr
Två kommuner	145 kr	197 kr
Tre kommuner	205 kr	255 kr
Fyra kommuner	264 kr	321 kr
Fem kommuner	326 kr	389 kr
Sex kommuner	385 kr	468 kr

Prisjusteringen av färdtjänstens egenavgifter regleras årligen enligt taxiindex.

Två kommuner: Svenljunga, Borås, Ulricehamn, Jönköping och Gislaved.

Tre kommuner: Falkenberg, Varberg, Mark, Bollebygd, Vårgårda, Herrljunga, Falköping, Mullsjö, Habo, Vaggeryd, Gnosjö, Värnamo och Hylte.

Fyra kommuner: Halmstad, Kungsbacka, Mölndal, Härryda, Lerum, Alingsås och Tidaholm.

Fem kommuner: Partille, Göteborg och Ale.

Sex kommuner: Kungälv.

Samhällssektionen

Postadress: Tranemo kommun, 514 80 Tranemo

Besöksadress: Storgatan 26, Tranemo

Växel: 0325- 57 60 00 www.tranemo.se