

Villkor

Generellt

Fjärrvärmeavgiften i Tranemo kommun fastställs varje år av kommunfullmäktige.

För anslutning till fjärrvärmerna i Tranemo, Limmared och Dalstorp betalar man en inkopplingskostnad där fjärrvärmecentralen samt inkoppling av den ingår. Ev. omkoppling av hetvatten ingår inte. Utomhus ingår fjärrvärmeledning från befintligt pannrum till max 5 m utanför tomtgräns. Vid längre avstånd till befintlig ledning betalar kunden för ledningen motsvarande kommunens självkostnad. Kund svarar själv för återställande av ytskikt.

Mätning

Anordning för mätning och registrering av förbrukad energi bekostas, installeras och underhålls av leverantören.

Har kund anledning att förmoda att fel föreligger i mätanordningen skall han omedelbart anmäla detta till leverantören. Kunden har därvid rätt att påkalla provning av anordningen. provningen verkställs av leverantören hos sakkunnig. Vid provning skall mätarens registrering anses vara godtagbar om avvikelse inte är större än + - 5 %. Är avvikelsen större skall rättelse ske från den tidpunkt då kontrollen begärdes och max 2 månader retroaktivt.

Sker provningen på kundens begäran och mätningen konstateras tillfredsställande skall kunden ersätta leverantören med den självkostnad mätningen orsakat.

Tvist angående mätning hänskjuts till sakkunnig person som utses av parterna gemensamt.

Fakturering

Debitering görs på faktisk förbrukning. Fjärrvärmefakturor kommer ut månaden efter vatten- och renhållningsfakturorna och avläsningar görs fyra gånger per år i dagarna närmast månadsskiftet.

Debitering av fjärrvärme för period oktober – december görs efter avläsning runt nyår. Fakturan kommer i början av januari och har förfallodatum den sista i månaden. Debitering utgår alltid utifrån senaste avläsning.

Efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta med diskonto +8 %. Betalas fakturan inte, stängs värmeleveransen av enligt gällande regler.

Leveransavbrott

Planerade avbrott
Leverantören förbehåller sig rätten att göra nödvändiga avbrott i leveranserna för service och underhåll. Dessa skall dock normalt ej överstiga 5 timmar, och förläggas på sådan tid så att skadan för kunden minimeras. Avbrott skall om möjligt aviseras 2 dagar före.

Oplanerade avbrott
För den händelse sker att leveransen oförutsett avbryts på grund av händelse utanför kommunens kontroll utgår ej någon ersättning för inträffad skada (force majeure).

Part (leverantör eller kund) som genom vårdslöshet förorsakar avbrott eller störning i leveransen som medför skada för andra parten, skall ersätta skadan. Part skall dock vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det får han själv bära motsvarande del av förlusten.